

CAPa Services Aux Personnes et Vente en Espace Rural (SAPVER)

Diplôme niveau 3



PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Le CAPa SAPVER est un diplôme qui a pour finalité de qualifier son titulaire dans deux secteurs professionnels : **les services aux personnes** et **l'accueil-vente** en espace rural. Dans le secteur des services aux personnes ce diplôme offre à son titulaire la possibilité de travailler en milieu hospitalier, en EHPAD, en centre de cure, de convalescence, dans les organismes de services à la personne, chez les particuliers et en restauration de collectivité. Dans le secteur de l'accueil et de la vente, le titulaire du diplôme exerce dans des commerces de proximité ou en grande surface, en villages vacances, en centres de loisirs.



OBJECTIFS

Obtenir une double compétence en :

Accueil - vente :

- Mettre en œuvre les différentes techniques d'accueil et de vente
- Assurer une présence active sur le lieu de vente
- Participer à l'accueil de la clientèle
- Participer à l'approvisionnement des rayons
- Contribuer à l'entretien et à la décoration du magasin
- Renseigner et conseiller la clientèle sur les produits
- Procéder à l'encaissement

Services aux Personnes :

- Mettre en œuvre les différentes techniques liées aux Services aux Personnes
- Communiquer avec un public (enfants, personnes âgées, malades ou personnes fragilisées...)
- Assurer l'entretien des locaux, du matériel, du linge
- Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène et d'ergonomie
- Participer à la préparation des repas - assurer la distribution des repas
- Animer et surveiller un petit groupe d'enfants, de personnes âgées



DURÉE

Formation sur 2 ans.

En centre de formation : **13 semaines par an** (880 heures sur deux ans)

En entreprise : 60 semaines minimum sur deux ans (2100 heures)



PASSERELLES ET DÉBOUCHÉS

Poursuite d'études : le CAPa SAPVER débouche sur la vie active, mais il est possible, sous certaines conditions, de poursuivre des études en 1 an en vue d'une mention complémentaire (MC) « aide à domicile » ou en 2 ans en baccalauréat professionnel « Services aux personnes et aux territoires » (SAPAT) ou « Accueil-relations clients et usagers ».

Passerelles : des passerelles sont envisageables avec le CAP « accompagnant éducatif petite enfance » (AEPE) ou encore le titre professionnel « assistant-te de vie aux familles » (ADVF).

Emploi :

Vente en milieu rural :

- Vendeur en magasin
- Employé de commerce
- Responsable de rayon

Services aux Personnes :

- Aide à domicile
- Aide-soignant (après complément de formation)
- Auxiliaire de vie sociale
- Assistant de vie aux familles
- Agent de service hospitalier

Autres domaines :

- Métiers de l'animation
- Métiers de la restauration rapide
- Métiers de la petite enfance (après complément de formation)

PUBLIC CONCERNÉ

Jeunes à partir de 16 à 29 ans, Il est toutefois possible d'être apprenti à 15 ans si l'âge est atteint entre la rentrée scolaire et le 31 décembre de l'année civile.

Sans limite d'âge pour les travailleurs reconnus handicapés.

Effectif : **8 à 18 participants**

PRÉREQUIS

- Maîtriser les savoirs de base (compter, lire et écrire en français)
- Avoir 15 ans avant le 31 décembre de l'année civile après une classe de 3ème ou 16 ans révolus
- Être à jour des vaccins obligatoires
- Avoir un Maître d'apprentissage (possibilité de suivre les trois premiers mois de formation sans Maître d'apprentissage)

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Entretien de positionnement et vérification des prérequis

Début de la formation : **Septembre**

Personne en situation de handicap: prendre contact avec notre référente handicap **Cindy BLATEYRON** (03 84 73 06 66) pour une étude personnalisée (faisabilité et compensations envisageables).



TARIFS

En contrat d'apprentissage : prise en charge à 100% de la formation (hors hébergement et restauration).

Possibilité de pension complète (2031€ l'année) ou demi-pension (1113€ l'année), prise en charge par les OPCO d'une partie de ces frais.



CONTENU DE LA FORMATION

Liste des capacités attestées par le diplôme :

Capacités générales :

CG1 : Agir dans des situations de la vie courante à l'aide de repères sociaux

CG2 : Mettre en œuvre des actions contribuant à sa construction personnelle

CG3 : Interagir avec son environnement social

Capacités professionnelles :

CP4 : Établir une communication avec la personne et son entourage en lien avec son environnement

CP5 : Réaliser des interventions d'aide à la personne

CP6 : Réaliser des activités de vente

CP7 : S'adapter à des enjeux professionnels locaux

Immersion professionnelle : 60 semaines sur 2 ans

Compétences réparties en 8 modules :

Module Général 1 : Agir dans des situations de la vie sociale

Module Général 2 : Mettre en œuvre des démarches contribuant à la construction personnelle

Module Général 3 : Interagir avec son environnement social

Module Professionnel 1 : Insertion de l'employé dans la structure

Module Professionnel 2 : Communication interpersonnelle en situation professionnelle

Module Professionnel 3 : Techniques des services à la personne

Module Professionnel 4 : Techniques et pratiques professionnelles commerciales

Module d'Initiative Professionnelle : Contenu spécifique à l'établissement prenant en compte les spécificités du territoire et de l'emploi local



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Modalités de la formation :

- Présentiel, magistrale et active (de découverte)
- Expérientiel (période en milieu professionnel)

Moyens pédagogiques :

- Salle de formation équipée
- Plateaux techniques adaptés : salle de puériculture, salle de maintien de l'autonomie, cuisine pédagogique, salle informatique

Méthodes d'apprentissage :

- Apports théoriques en salle, autoformation accompagnée
- Mises en situations pratiques en plateau technique

Équipe pédagogique :

- Formateurs professionnels du métier et formés à la pédagogie d'alternance
- Responsable de formation
- Direction de centre
- Référent administratif
- Référent mobilité
- Référent handicap



MODALITÉS D'ACQUISITION DE LA CERTIFICATION

Session d'examen : Contrôle en Cours de Formation (CCF) et épreuve terminale en juin.

80 % en contrôle continu avec des épreuves écrites, orales et pratiques réparties sur les deux années.

20 % en examen final avec une seule épreuve. Un oral d'explicitation à partir de 6 fiches présentant des activités réalisées dans 2 secteurs professionnels (3 dans le secteur SAP et 3 dans le secteur de la vente).

Période en entreprise :

- Si vous faites votre apprentissage dans un Etablissement du champ des services aux personnes, vous devrez justifier d'un stage de 15 jours en accueil-vente
- Si vous faites votre apprentissage dans un Etablissement du champ de l'accueil-vente, vous devrez justifier d'un stage de 15 jours en services aux personnes.

La formation est évaluée uniquement par le Contrôle en Cours de Formation (CCF) et épreuves terminales partielles. Il n'est pas possible de valider des blocs de compétences indépendants.

Erasmus+

Enrichit les vies, ouvre les esprits.

Depuis 2017, la MFR de Salins-les-Bains est engagée dans la promotion de la mobilité professionnelle des jeunes grâce au programme ERASMUS+. Notre projet a pour objectif de permettre à chaque apprenant de la MFR de vivre une expérience de mobilité européenne enrichissante durant son cursus.

Ouverture de la formation en septembre 2024.

Statistiques attendus sur la session 2024-2026 :

Nombre d'apprenant :
9

Taux de présentation à l'examen :
100 % ⁽⁴⁾

Taux de réussite :
96% ⁽¹⁾

Poursuites d'études :
34% ⁽²⁾

Taux d'insertion global :
40 % ^{(2) (3)}

(1) Statistique nationale sur le diplôme CAPa toutes filières confondues

(2) Statistique nationale sur le diplôme CAPa SAPVER

(3) Taux d'emploi salarié 6 mois après la sortie de formation
(

Résultats consultables sur le site "inserjeunes" :
www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion

Responsable de la formation :
Cécile COMTE

PLUS D'INFORMATIONS

Sur notre site internet :
www.mfr-salins.fr

Sur les réseaux sociaux :
www.facebook.com/mfrsalins
www.instagram.com/mfr.salins/

Par téléphone en vue d'un RDV :
03 84 73 06 66

Par mail :
mfr.salins@mfr.asso.fr

Fiche générale des équivalences entre les diplômes du ministère chargé de l'agriculture et des autres ministères certificateurs : <https://urlr.me/N2YJR>